# azubi.report 2018





azubi.report 2018 Von zufriedenen Azubis und unbesetzten Stellen

**Unbesetzte Ausbildungsplätze** Wie Unternehmen und Schüler glücklich zusammenfinden

3 azubi.report aut emen an Insights von Auszubildenden azubi.report auf einen Blick und Personalern

**4** azubi.reports 2014–2018
Warum sich etwas ändern muss

Handlungsempfehlungen Hinterfragen Sie den Bewerbungsprozess

Seite 26Seite 30

Für eine bessere Lesbarkeit nutzen wir im azubi.report teilweise nur eine Geschlechtsform, obwohl alle Geschlechter gemeint sind.

## azubi.report 2018

### Von zufriedenen Azubis und unbesetzten Stellen

Für den diesjährigen azubi.report haben wir uns auf die Suche nach Geschichten gemacht. Unabhängig von Alter, Schulabschluss oder Ausbildungsjahr haben wir besonders auf das gehört, was die knapp 4000 befragten Auszubildenden und 100 Personaler neben harten Fakten zu erzählen hatten.

Die gute Nachricht: 73 Prozent der Auszubildenden sind sehr zufrieden in ihrer Ausbildung und haben sich für diese hauptsächlich aus Interesse entschieden. Auf der anderen Seite machen es hohe Anforderungen und unterschiedliche Empfindungen Unternehmen und Bewerbern schwer, zueinander zu finden. In Bezug auf die vielen unbesetzten Ausbildungsplätze in Deutschland zeigen wir Missstände auf und geben konkrete Handlungsempfehlungen für Schulen und Unternehmen.





### Unbesetzte Ausbildungsplätze

## Wie Unternehmen und Schüler glücklich zusammenfinden

Woran liegt es, dass jedes Jahr immer mehr Ausbildungsplätze unbesetzt bleiben? Im gesamten Bewerbungsprozess gibt es viele Stolpersteine – beim Verfassen der Stellenanzeige, dem Vorstellungsgespräch oder auch der Einstellung. Viele Probleme resultieren jedoch nicht nur aus harten Voraussetzungen, sondern sind emotional bestimmt.

Ein Großteil der befragten Unternehmen hat Probleme, die offenen Ausbildungsplätze fristgerecht zu besetzen – 74 Prozent beklagen, dass Stellen frei bleiben. Lediglich jeder fünfte Personaler hat keinerlei Schwierigkeiten, passende Bewerber zu finden.

Obwohl bei der Anzahl unbesetzter Stellen branchenspezifische Unterschiede auszumachen sind, sind sich alle Unternehmen in einer Sache einig: 95 Prozent der befragten Personaler geben an, die Qualität der eingehenden Bewerbungen sei oft unzureichend. Gleichzeitig beklagen 64 Prozent, die Bewerber würden während des Verfahrens abspringen.









Gesundheit & Pflege



Gestaltung & Medien



In diesen Branchen bleiben viele Stellen unbesetzt:

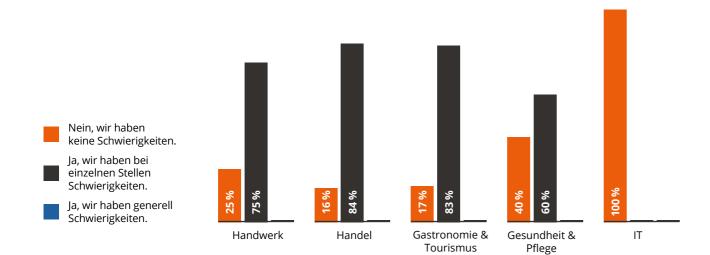




Handel

Finanzen & Steuern

Haben Sie Schwierigkeiten, alle Stellen fristgerecht zu besetzen?



Extreme Ausschläge in den Ergebnissen, die nicht berücksichtigt werden, resultieren aus der geringen Anzahl abgegebener Antworten.

#### Stellenanzeigen sagen nicht das Entscheidende aus

Aus Sicht der Schüler wird immer wieder die Leistung in der Schule als zu hohe Hürde im Bewerbungsprozess wahrgenommen. In der Branche Finanzen & Steuern sagen 82 Prozent der befragten Personaler, dass sie Bewerbungen aussortieren, wenn der angegebene Schulabschluss nicht erreicht wird.

Interessant ist der Blick auf die Wichtigkeit von Schulnoten. Fast jeder zweite Auszubildende beklagt Schulnoten als zu hohe Anforderung (nämlich 46 Prozent der Befragten) – dahingegen legen nur 35 Prozent der Personaler Wert auf gute Noten. Kurzum: Unternehmen müssen in der Stellenanzeige ganz offen kommunizieren, wie wichtig – oder eben nicht – Noten sind.

Welche Rolle spielen Noten?



35 % der Personaler finden gute Noten wichtig.



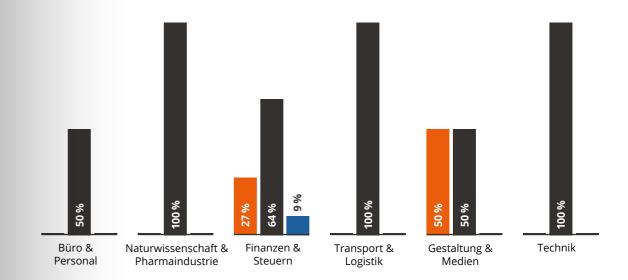
46 %0 der Auszubildenden geben an, dass Noten als Anforderung in

der Stellenanzeige zu hoch sind.



"Manche Leute sind einfach nicht gut in der Schule, gehen aber in ihrem Traumberuf total auf. Und diesen Leuten gibt man meist einfach keine Chance, das Können zu beweisen."

Das sagt ein Auszubildender



Bewerbung

per Post

47 %

#### Der Bewerbungsprozess ist noch nicht digital genug

Ähnlich weit auseinander sind beide Gruppen bei der Frage nach der bevorzugten Bewerbungsmethode: Nach wie vor lernen Schüler in der Schule die Bewerbung per Post, während die Personaler sich mehrheitlich Online-Bewerbungen wünschen. Moderne Formen der Bewerbung müssen endlich Gegenstand der Berufsvorbereitung an Schulen werden.

Auch die zeitliche Komponente spielt bei den Schwierigkeiten, Stellen fristgerecht zu besetzen, eine große Rolle: Branchen, die hier Probleme haben, brauchen bis zu vier Wochen, um den Bewerbern eine erste Rückmeldung zu geben – so etwa der Handel. Bei 64 Prozent aller Unternehmen findet eine händische Vorauswahl statt. Bis zur endgültigen Zusage warten Auszubildende branchenübergreifend im Durchschnitt drei Monate.



34%

der Bewerber **brechen das Verfahren ab**, wenn sie zu lange auf eine Rückmeldung warten.

Welche Bewerbungsmethode lernen Schüler in der Schule?

Online-Bewerbung über Karriereseite

Bewerbung

per E-Mail

Bewerbung per Post



Welche Bewerbungsmethode wird bevorzugt? Personaler Auszubildende Online-Bewerbung 66 % 25 % über Karriereseite Bewerbung 28 % per E-Mail

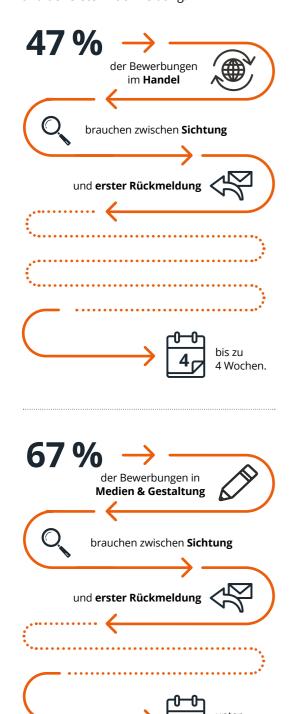
Unbesetzte Ausbildungsplätze Unbesetzte Ausbildungsplätze

#### Wie lange dauert der Bewerbungsprozess?



Personalei

Zeit zwischen der Sichtung der Bewerbung und der ersten Rückmeldung:



2 Wochen.



Auszubildende

Zeit zwischen Bewerbung und der Zusage auf einen Ausbildungsplatz:



#### Unternehmen hinterfragen ihren Bewerbungsprozess nicht

Wo suchen Unternehmen schließlich selbst die Ursachen für unbesetzte Ausbildungsplätze? Klar ist: selten bei sich selbst. Immerhin sind 96 Prozent aller Personaler mit dem eigenen Bewerbungsverfahren zufrieden. Mehr als zwei Drittel aller befragten Unternehmen sehen außerdem ihr Personalmarketing im Ausbildungsbereich gut aufgestellt – lediglich fünf Prozent geben an, es sei nicht ausreichend.

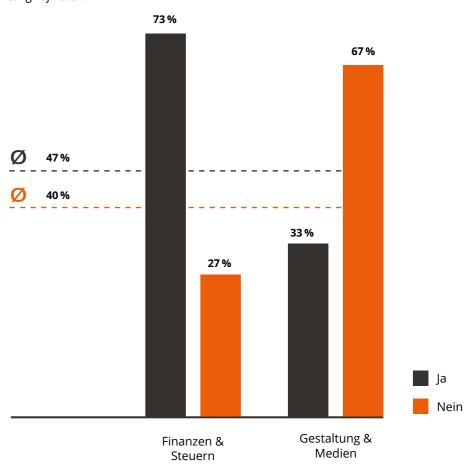
Personaler suchen die Schuld nicht in den eigenen Reihen, sondern schieben die Verantwortung auf die Bewerber. 73 Prozent aller Unternehmen ändern die Stellenanzeige übrigens nicht, wenn Stellen unbesetzt bleiben, sondern verlängern lediglich die Bewerbungsfrist.

"Wir wissen, dass unsere internen Abläufe noch nicht ganz optimal sind. Wir setzen aber bewusst auf lange Bewerbungsfristen, um möglichst vielen Bewerbern eine Chance zu geben."

Das sagt ein Personaler



Sind die Unternehmen mit dem Budget für ihr Personalmarketing zufrieden?



Einstellungstests kratzen meist nur an der Oberfläche. Unternehmen sollten vielmehr das Mindset des Bewerbers prüfen und sich fragen: Wie ehrgeizig und diszipliniert ist er? Wird er 110 Prozent geben oder vorher schon aufhören?

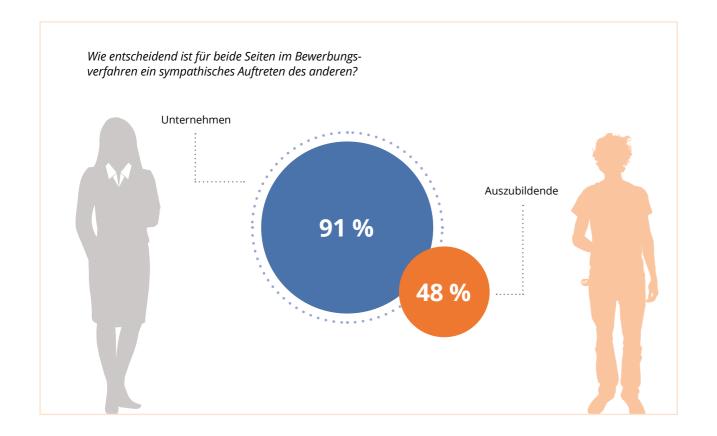


Das sagt ein Auszubildender

#### Hard Skills dürfen nicht wichtiger als der Cultural Fit sein

Es gibt durchaus einen Lösungsansatz, den beide befragten Gruppen im **azubi.report** als wichtig erachten: Gegenseitige Sympathie ist das wichtigste Kriterium für die Wahl des

Arbeitgebers respektive des Auszubildenden. Natürlich spielen harte Fakten wie Noten weiterhin eine Rolle im Bewerbungsverfahren. Wieso aber nicht das persönliche Kennenlernen an einem früheren Zeitpunkt ermöglichen, um den Cultural Fit zu überprüfen und die Anonymität aufzulösen?





Bei

64%

der Unternehmen erfolgt die Vorauswahl der Bewerbungsunterlagen händisch.



64 %

der Personaler geben an, dass Bewerber während des Bewerbungsverfahrens frühzeitig abspringen.



39 %

aller Personaler sortieren Bewerbungen aus, in denen der Schulabschluss nicht ihren Erwartungen entspricht.



Zwischen Sichtung der Bewerbung und der Rückmeldung an den Bewerber vergehen im Schnitt weniger als

2 Wochen.



73 %

aller Unternehmen ändern ihre Stellenanzeige nicht, wenn sie Probleme haben, passende Bewerber zu finden.

Nu

4%

der Unternehmen fordern in ihrer Stellenanzeige keinen Schulabschluss.



54%

der Personaler sind der Meinung, dass mindestens zwei Drittel der Voraussetzungen aus der Stellenanzeige erfüllt werden müssen.



52 %

der Auszubildenden fanden das Schülerpraktikum besonders hilfreich bei der Entscheidung für einen Ausbildungsberuf.



Die Qualität der Bewerbungen ist unzureichend – sagen

95 %

der Personaler.



Ein gutes Bauchgefühl ist für

81%

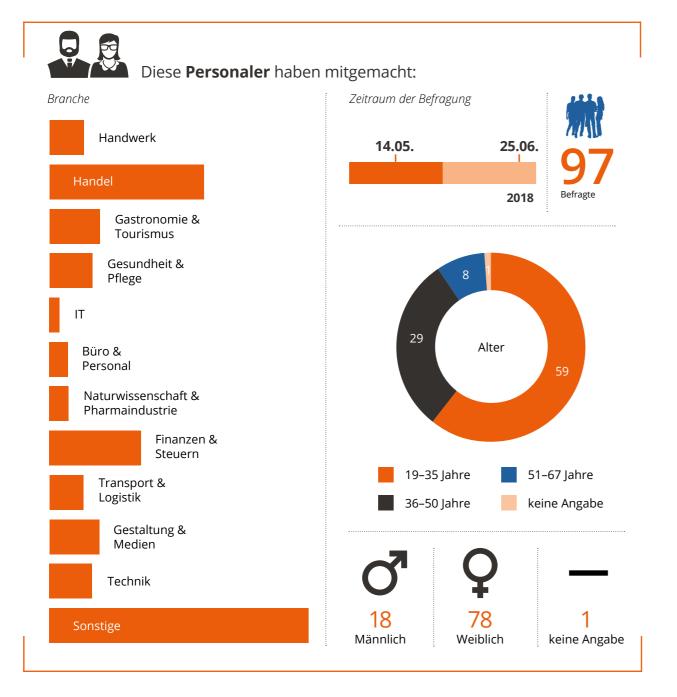
der Personaler entscheidend für die Einstellung eines Bewerbers.

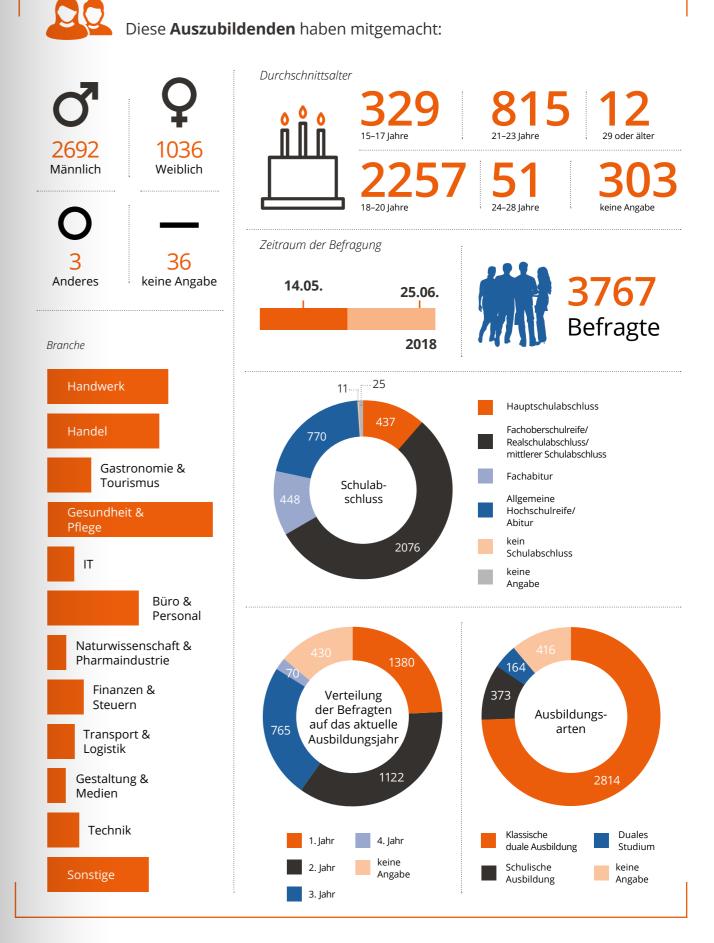


### azubi.report auf einen Blick

### Insights von Auszubildenden und Personalern

Neben dem Schwerpunktthema der nichtbesetzten Ausbildungsplätze beleuchten wir in diesem Report auch andere Aspekte, die den Verlauf der Ausbildung mitbestimmen: In welchen Bereichen bestehen Probleme? Sind die Auszubildenden zufrieden? Und in welchen Branchen gibt es Diskrepanzen zwischen der Einschätzung der Personaler und dem Empfinden der Auszubildenden? Der azubi.report gibt Antworten.

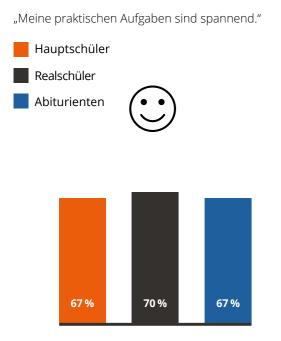




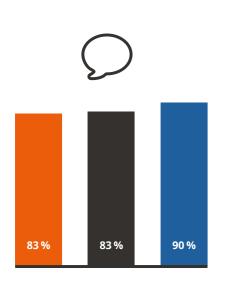
azubi.report auf einen Blick – Schulabschlüsse

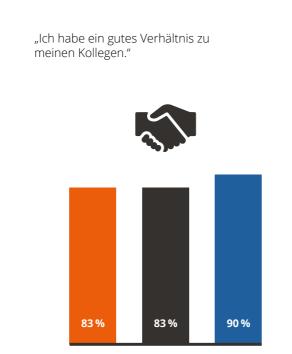
#### Schulabschlüsse

Immer noch kommt kaum eine Stellenanzeige ohne die konkrete Angabe eines geforderten Schulabschlusses aus. Was jedoch auffällt: Es spielt im Ausbildungsalltag keine Rolle, auf welche Schule der oder die Auszubildende vorher gegangen ist. In punkto Zufriedenheit oder Umgang mit den Kollegen gibt es keine großen Abweichungen.

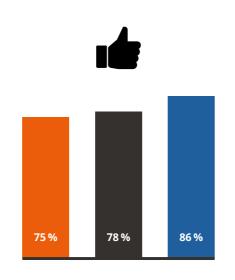








"Ich habe ein gutes Verhältnis zu meinen Vorgesetzten."

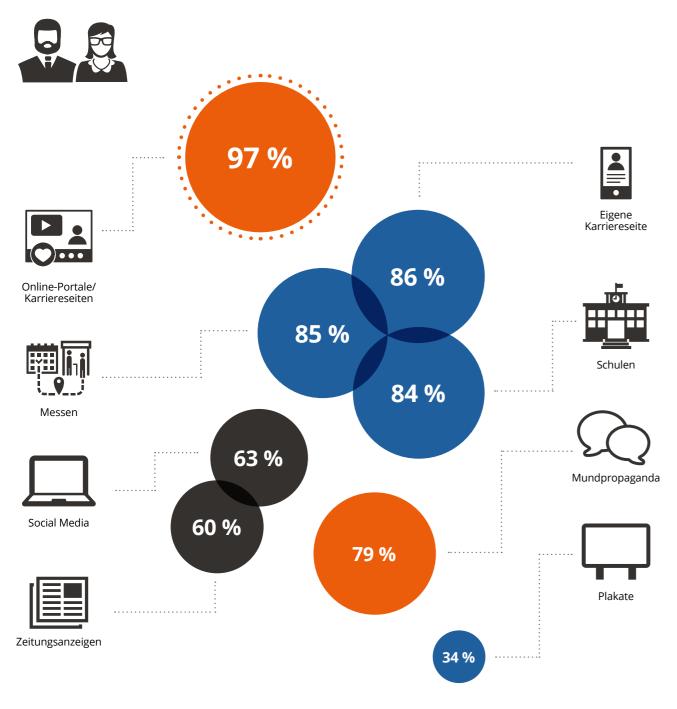


Wie kommen die Auszubildenden in der Berufsschule zurecht? Hauptschüler Realschüler Abiturienten "In der Berufsschule wird ein guter "Die Lerninhalte sind spannend." "Der Umfang der unterrichteten Praxisbezug hergestellt." Inhalte ist angemessen." 59% Wie viele Bewerbungen hast "Ich wünsche mir Zusatzkurse in der Berufsschule (z. B. zur du geschrieben? Prüfungsvorbereitung oder Vertiefung der Lerninhalte)." Hauptschüler Hauptschüler Realschüler Realschüler Abiturienten Abiturienten

### Ausbildungsplatzsuche

Sowohl Schüler als auch Unternehmen sind online unterwegs, wenn es um die Suche nach einer Ausbildung beziehungsweise nach Auszubildenden geht. Was auffällt: Bewerbern ist der persönliche Austausch mit Freunden und der Familie sowie das Kennenlernen des Unternehmens sehr wichtig – diesen zwischenmenschlichen Aspekt können und sollten Unternehmen noch mehr fokussieren.

Wo suchen Personaler nach Auszubildenden?



Aus welchem Grund hast du dich für deine Ausbildung entschieden? 55 % 74% Gute Zukunftsaussichten Interesse am Beruf 29 % 26 % Probetag/Praktikum haben überzeugt Angemessene Arbeitszeiten 22% 21% Familie/Freunde haben den gleichen Beruf Gehalt nach der Ausbildung 16 % 16% Orientierung durch Lieblingsfächer Gehalt in der Ausbildung

6%

umziehen.

Empfehlung der

Berufsberatung

Wo orientieren sich Schüler auf der Suche nach einem Ausbildungsplatz? Karriereseiten 68 % Freunde/ Familie 34 % Jobmessen 53 % Berufsberatung Schülerin der Schule praktikum Kam für dich ein Wohnortwechsel für die Ausbildung in Frage? Ja, und ich bin Nein, das wäre auch umgezogen. keine Option 43 % 39 % Es wäre ok gewesen, aber ich musste nicht

azubi.report 2018 | 17

10%

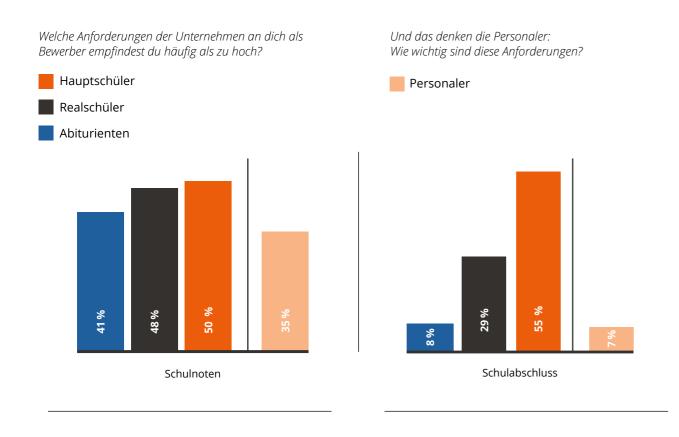
Keine andere Ausbildung

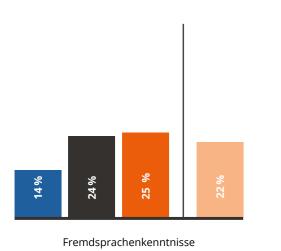
bekommen

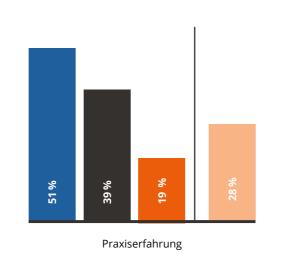
azubi.report auf einen Blick – Bewerbung

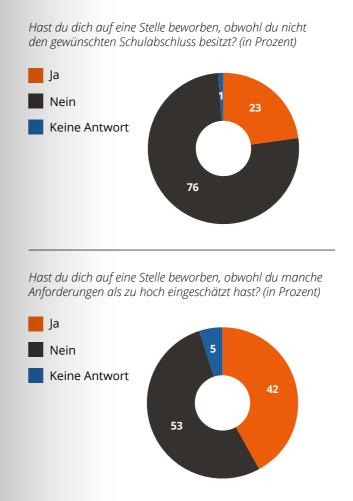
### Bewerbung

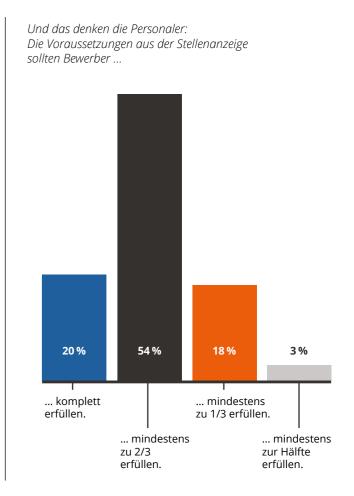
Schüler empfinden die Anforderungen, die bei der Bewerbung an sie gestellt werden, oft als zu hoch. Gleichzeitig nehmen Personaler mehr Anforderungen in die Stellenanzeige auf, als tatsächlich erfüllt werden müssen. Das zeigt, dass es durchaus Probleme gibt, die schnell aus der Welt zu schaffen wären. Außerdem gibt es nach wie vor Aspekte, in denen sich beide Seiten nicht einig sind – etwa in der bevorzugten Bewerbungsmethode.















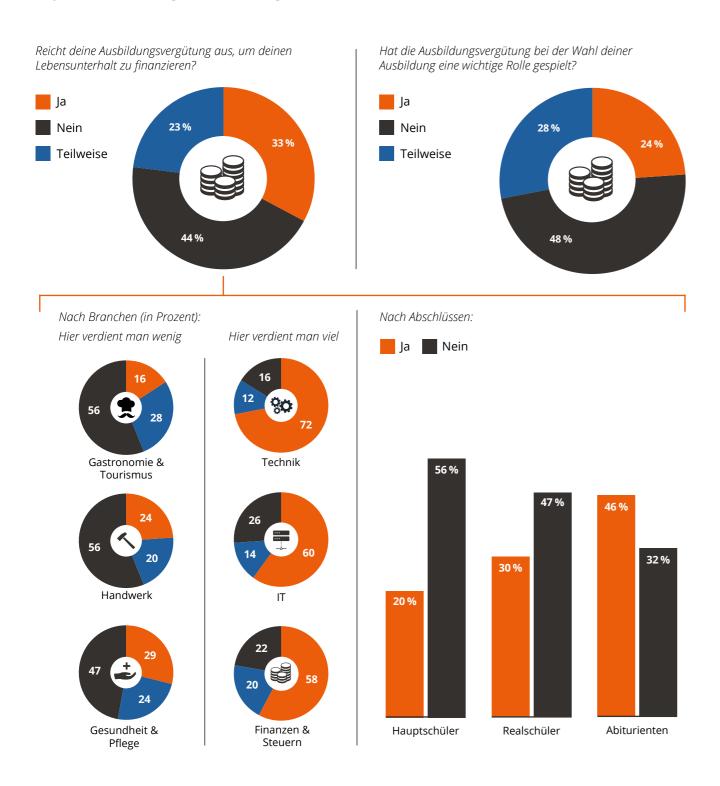
Die Qualität der Bewerbungen ist im

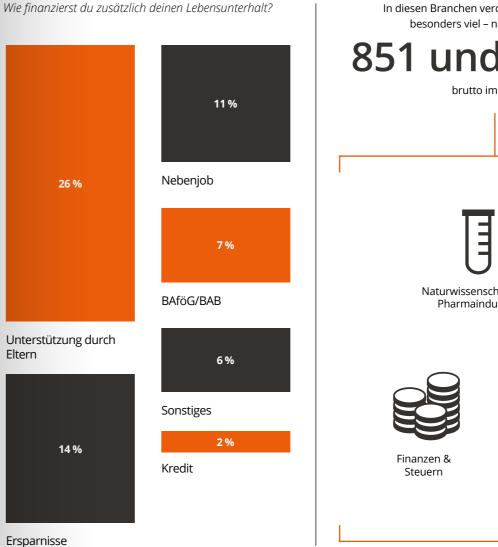
**18** | azubi.report 2018

azubi.report auf einen Blick – Finanzierung azubi.report auf einen Blick – Finanzierung

### Finanzierung

Geld spielt keine (große) Rolle: Schüler entscheiden sich nach wie vor mehrheitlich aus Interesse für einen Ausbildungsberuf. Auch wenn es Branchen gibt, in denen Auszubildende überdurchschnittlich gut verdienen, kann die Mehrheit ihren Lebensunterhalt nicht ohne Weiteres finanzieren. Sie sind auf die Unterstützung ihrer Eltern angewiesen.









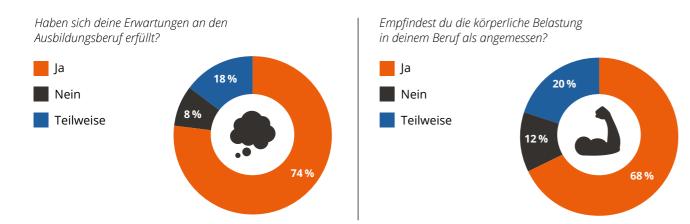
Meine Eltern können mich finanziell nicht unterstützen; zusätzlich zu meinem Verdienst bekomme ich aber zum Glück Kindergeld. Für meinen Traumberuf musste ich umziehen – das Geld ist sehr knapp.

Das sagt eine Auszubildende

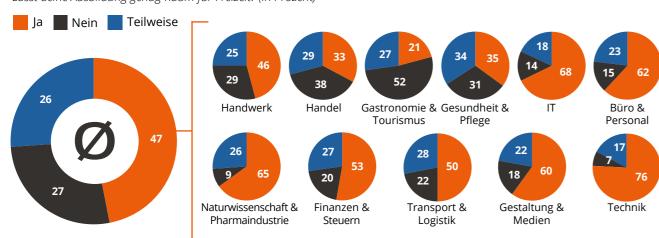
**20** | **azubi.report** 2018 azubi.report 2018 | 21 azubi.report auf einen Blick – Zufriedenheit azubi.report auf einen Blick – Zufriedenheit

#### Zufriedenheit

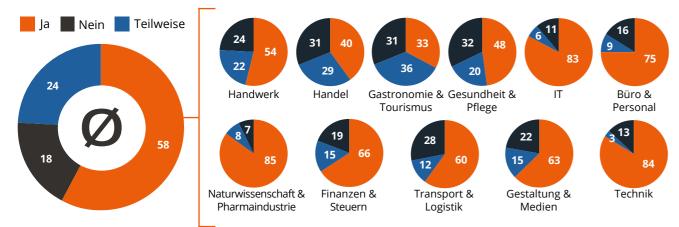
Auszubildende fühlen sich in ihrem Ausbildungsbetrieb wohl. Ein gutes Arbeitsklima, spannende Aufgaben und ein in sie gesetztes Vertrauen sind die wichtigsten Faktoren für die Zufriedenheit. Das zeigt: Die Vorstellungen der Schüler sowie die Erwartungen der Unternehmen, die jeweils im Bewerbungsprozess entstehen, werden größtenteils erfüllt.



Lässt deine Ausbildung genug Raum für Freizeit? (in Prozent)



Bist du mit deinen Arbeitszeiten zufrieden? (in Prozent)



*Ist der Beruf, den du erlernst, dein Traumberuf?* Ja Nein Weiß ich noch nicht Keine Antwort 37 % 29 % 30 %

Hast du das Gefühl, dass man dir im Betrieb *mit deiner Arbeit vertraut? (in Prozent)* Ja Nein Teilweise Welcher Teil deiner Ausbildung gefällt dir besser?

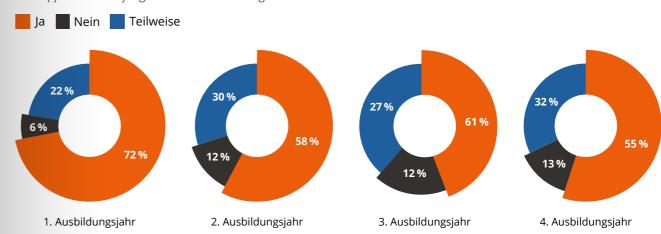


Mir gefällt der **praktische Teil** im Unternehmen besser.

Mir gefällt der theoretische Teil in der Berufsschule besser.

Mir gefällt beides gleich gut.

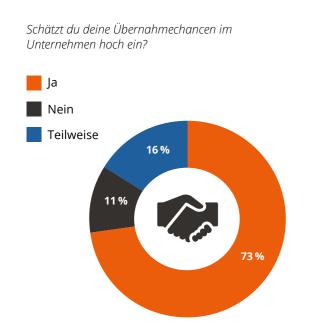
Ich empfinde den Umfang der Lerninhalte als angemessen.

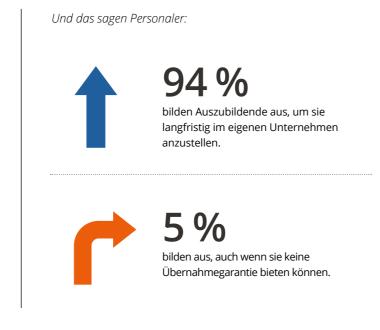


**22** | **azubi.report** 2018 azubi.report 2018 | 23

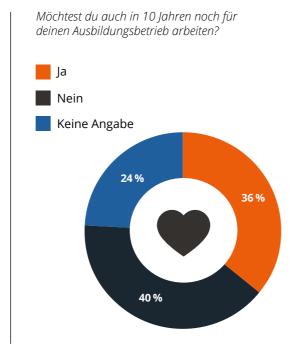
## Zukunftsplanung

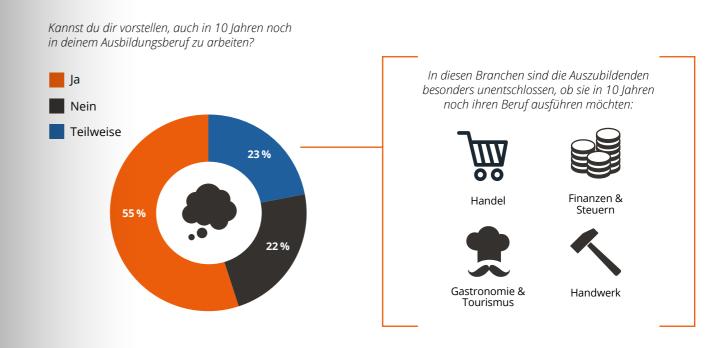
Unternehmen bilden vermehrt für den eigenen Bedarf aus – das müssen sie den Bewerbern deutlicher kommunizieren. Die Möglichkeit, bei guter Leistung vom Unternehmen übernommen zu werden, ist ein besonderer Anreiz für Schüler, sich für einen Ausbildungsbetrieb zu entscheiden. Möglichkeiten für Weiterqualifizierungen müssen durch Ansprechpartner im Unternehmen jederzeit greifbar und transparent sein.











Welche zusätzlichen Qualifizierungsangebote wünscht du dir zu deiner Ausbildung?











Fremdsprachen-

Führerschein

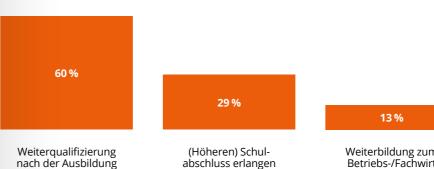
Schulabschluss

Techniker

Ausbilderschein

Meister

Und das sagen die Personaler: Welche Weiterqualifizierung ist für Auszubildende möglich?



abschluss erlangen

Weiterbildung zum Betriebs-/Fachwirt

Keine Weiterqualifizierung möglich

0 %

**24** | **azubi.report** 2018 azubi.report 2018 | 25 azubi.reports 2014–2018



### azubi.reports 2014-2018

#### Warum sich etwas ändern muss

Der **azubi.report 2018** zeigt: Es muss sich Grundlegendes ändern, um das Problem der unbesetzten Ausbildungsplätze langfristig angehen zu können. Beim Planen von konkreten Maßnahmen hilft auch der Blick zurück. Schon im vergangenen Jahr gab es mangelnde Übereinstimmungen zwischen Bewerbern und Personalern, was den Bewerbungsprozess angeht. Der allgemeine Aufwand für Schüler auf der Suche nach einem Ausbildungsplatz ist über die letzten Jahre hinweg konstant hoch.

49%

47%

2017

66%

34%

2016

#### Noch immer ist die Postbewerbung zu präsent

Dass Jugendliche die Ausbildungsplatzsuche meist über das Internet angehen, wissen die Personaler. 21 Bewerbungen muss ein Schüler im Durchschnitt schreiben, bis er einen Ausbildungsplatz bekommt – eine mehr als im vergangenen Jahr und genauso viele wie schon 2014. Die Tatsache, dass die Anzahl hier stagniert, zeigt, dass nach wie vor großer Handlungsbedarf besteht. Ein Beispiel: die bevorzugte Bewerbungsmethode.

Übst du deinen Traumberuf aus?

Nein

keine

Antwort

49%

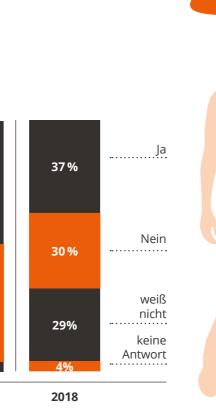
51%

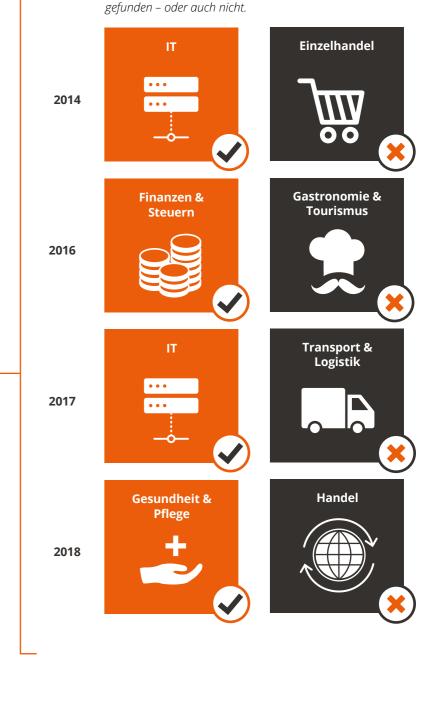
2014

Schon 2017 gingen die Vorstellungen von Schülern und Personalern auseinander. Während damals 44 Prozent der Schüler auf Postbewerbungen setzten, wünschten sich nur 7 Prozent der Unternehmen diesen Weg der Bewerbung. Dieses Jahr steht den 47 Prozent sogar nur 1 Prozent gegenüber. Unser letztjähriger Appell an die Berufsschulen, die Schüler auf den digitalen Bewerbungsprozess vorzubereiten, bleibt also aktuell.

"Ich habe mich für eine Ausbildung in der IT entschieden, weil ich mir sicher bin, dass mein Beruf auch in einigen Jahren noch wichtig ist."

Auszubildende von 2017 aus der IT-Branche





In diesen Branchen werden Traumberufe

#### Das Interesse am Beruf bleibt das wichtigste Kriterium

Die IT-Branche ist und bleibt bei den Auszubildenden sehr beliebt, auch wenn sie es dieses Jahr nur auf Platz 2 der beliebtesten Branchen schafft – und damit den ersten Platz von 2014 und 2017 nicht wiederholen kann. Dieses Jahr die Nummer 1: Gesundheit & Pflege. Dies mag in Hinblick auf die gesellschaftliche Diskussion über die Krise der Pflegeberufe zwar unwahrscheinlich wirken, doch macht es eines deutlich: Wer sich aus Interesse und Leidenschaft für einen Beruf entscheidet, ist auch längerfristig mit seiner Wahl zufrieden.

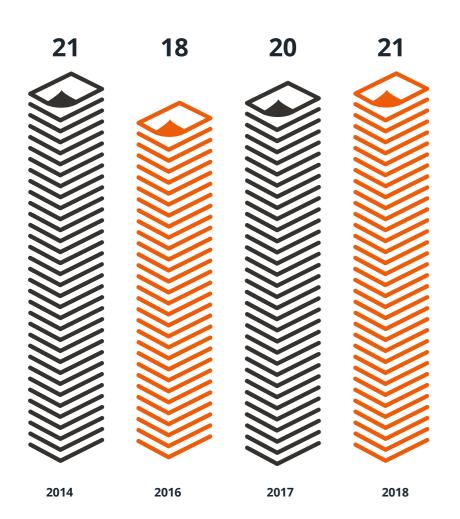
azubi.reports 2014–2018

Ich liebe meinen Beruf, denn ich weiß:
Ich tue etwas Gutes. Der Umgang mit
Menschen war mir schon immer wichtig
und steht bei mir an erster Stelle.
Ich übe meinen Job von Herzen aus.
Das Schönste ist es, das Lächeln der
Menschen zu sehen, denen ich helfe.



Auszubildender von 2018 aus der Pflegebranche

Anzahl der geschriebenen Bewerbungen

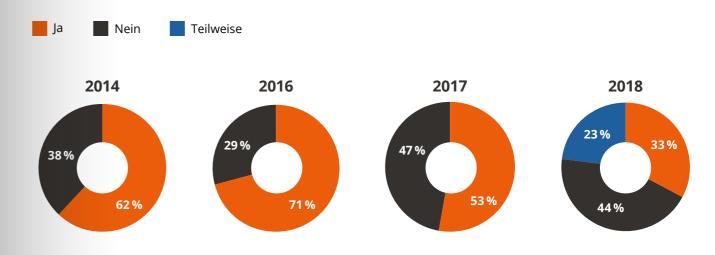


#### Veränderung bringt beide Seiten schneller zusammen

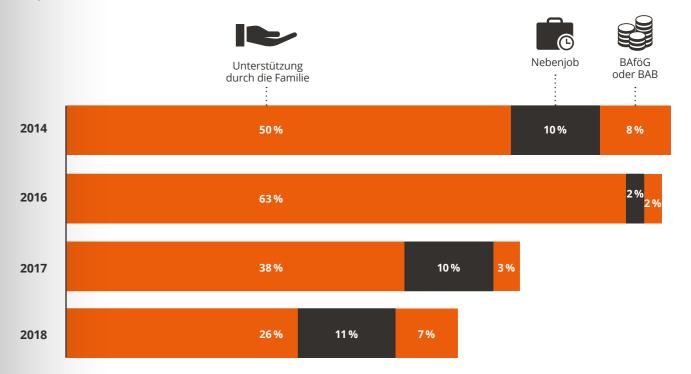
Ob Finanzierung, Anzahl der geschriebenen Bewerbungen oder auch langfristige Bindung an Beruf und Ausbildungsunternehmen – eklatante Unterschiede in der Situation der Auszubildenden sind in den letzten vier azubi.reports

nicht auszumachen. Und auch die Sicht der Personaler auf die Bewerber hat sich kaum geändert. Vor allem bemängeln sie jedes Jahr die schlechte Qualität der Bewerbungen. Dabei müssten sie gerade auch den zeitlichen Vergleich zum Anlass nehmen, endlich etwas am Bewerbungsprozess zu ändern.

Reicht dein Gehalt aus, um deinen Lebensunterhalt zu finanzieren?



Wie finanzierst du zusätzlich deinen Lebensunterhalt?





### Handlungsempfehlungen

# Hinterfragen Sie den Bewerbungsprozess

Viel wird in den Medien über die mitunter alarmierende Zahl der unbesetzten Ausbildungsplätze gesprochen – meist ohne konkrete Lösungsvorschläge. Der azubi.report 2018 zeigt, dass es durchaus ganz konkrete Wege gibt, diese Problematik branchenübergreifend zu lösen.

*Unser Appell an die Unternehmen:* 

Hinterfragen Sie Ihren eigenen Bewerbungsprozess und suchen Sie die Schuld nicht einfach bei den Bewerbern.







digitalisieren



Schreiben Sie in die Stellenanzeige nur die Vorausset**zungen**, die man wirklich für diesen Ausbildungsberuf benötigt.



eine **Chance**,



Lernen Sie die Bewerber früher persönlich kennen und prüfen Sie so **Cultural Fit.** 

